

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス ワーホ

公表日 R6年10月25日

利用児童数 30

回収数 20

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	1				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	19					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20				・子どもの事を大切に考えてくれている事がよく伝わります。 ・専門性のある支援いつもありがとうございます。 ・PECS以外でもアドバイス頂けています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19			1		必要な支援を明確に提示して頂いているおかげで、保護者としても目標が見えやすく達成できた時には喜びを感じられます。また、支援内容に關しても具体的にあり、家族にもとても理解しやすいものとなっています。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20				・子どもの特性をよく見てくださり、一緒に考えよりよい方向に向かうよう支援されている。 ・計画、いつも細かくありがとうございます。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20				・変化が苦手、デイでの過ごし方を本人が決めているのでイベントに参加できない時、対応してもらえてありがたいです。	個別の視覚的自立スケジュールを活用し、本人の意思を伝えられる工夫を継続して行っていく。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	3	5	10		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20				・PECS以外のニーズがあれば参加しています。	PECSが主となるが、別のテーマで情報交換を出来る場も作っていく様にする。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	19	1				日々、情報を伝えていくことで、デイからも状況を伝えて頂けているので、情報共有し合っていることから安心して利用させてもらっています。困り事にもすぐに対応して下さったり、助言して頂けるのでとても心強い場所となっています。
保 護 者 へ の 説 明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	2	3	3	・きょうだい支援はない	
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1		1		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20					
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19		1		・アプリを使った日々のやりとりが写真も見れてとてもありがたい。	
	22 個人情報取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19		1			
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知、説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1		2		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	1		2		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19		1			
非 常 時 等 の 対 応	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	1		2	・そういったことがないのでわからないに印をつけています。	
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	18	1		1		
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	2		2	・その日の気分体調により左右されているようです。	本人もとても気に入って通所させてもらいながら、気持ちが不安定な時にも寄り添っている様子です。安心できる環境づくりと関係性を深めて頂いて、いつも感謝しています。
満 足 度	29 事業所の支援に満足していますか。	20				・とても満足しています。	